



중앙선거관리위원회

NATIONAL ELECTION COMMISSION

중앙선거관리위원회

2011년 10월 26일 재보궐선거
서비스 장애 분석 보고서

2011년 11월 26일



LG엔시스

- 1. 장애 개요
- 2. 장애 분석 요약
 - 2.1 네트워크/보안 분야
 - 2.2 시스템 분야
- 3. 분야별 분석 내역
 - 3.1 Router 장비
 - 3.2 DDoS 장비
 - 3.3 IPS 장비
 - 3.4 방화벽 장비
 - 3.5 웹방화벽 장비
 - 3.6 VPN 장비
 - 3.7 웹 로그
 - 3.8 시스템
 - 3.9 WAS
 - 3.10 DBMS
- #첨부 1. 웹 로그 상세 분석 내역
- #첨부 2. 시스템 성능 상세 분석 내역
- #첨부 3. WAS 상세 분석 내역

1. 장애 개요

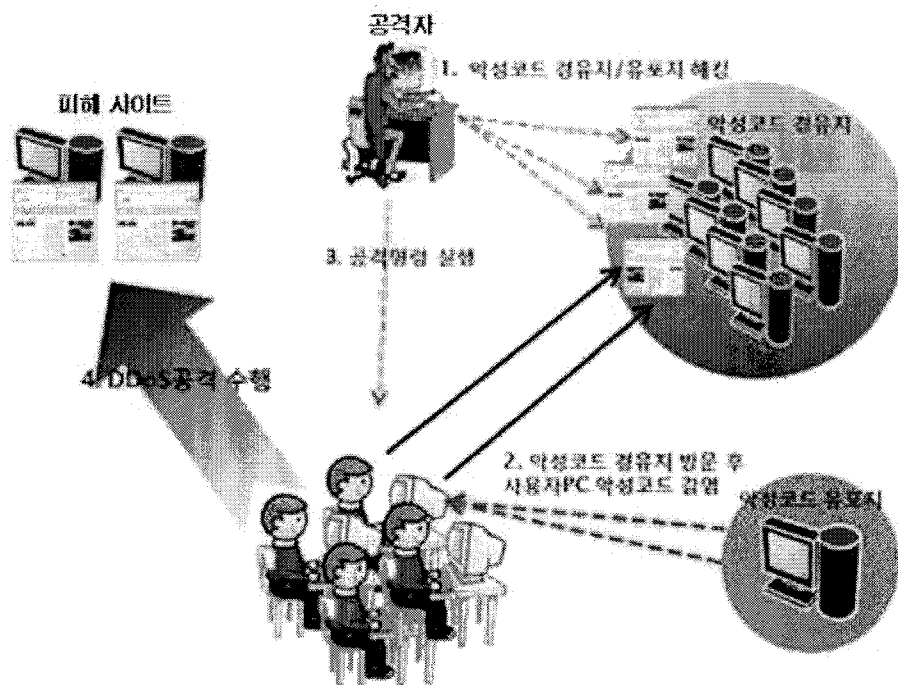
1. 목적

2011년 10월 26일 재보궐 선거 시 발생한 홈페이지 등 장애 관련하여 시스템, WAS, DBMS, 네트워크, 보안장비 등 각 분야별 전문 엔지니어들에 의한 정밀 분석을 통해 정확한 원인 규명을 하고자 함.

2. 장애 상황

- 2011년 10월 26일 재보궐 선거 시 05시50분 부터 08시32분까지 외부 DDoS 공격에 의해 접속지체 등 웹 서비스 장애가 발생됨.

- 디도스 공격 개요도



2. 장애 분석 요약

2-1. 장애분석 총평

DDoS 공격으로 인한 웹 서비스 장애 시 로그 분석 및 내부 서버/네트워크/보안장비 상황을 종합해 보면 공격으로 인한 내부 피해는 없었으며 전 장비 및 소프트웨어는 정상 동작을 하고 있었음.

2-2. 네트워크/보안 분야

구분	분석 요약	총평
Router 장비	- 공격 발생 시 Router 장비상의 송수신 트래픽 현황을 종합해 보면 06시부터 07시 사이 수신 트래픽이 폭주 되었음. - 장애 시간대인 7시부터 8시30분 사이에는 KT망을 Down 시켰고 LG망을 통해 서비스가 이루어 졌음. - 정상적인 서비스가 이루어지지 못한 이유는 Router 장비와 LG망과의 BGP Down으로 인한 것으로 추정되며 8시32분 KT 사이버대피소 이동 후 서비스가 정상화됨. - 13시 이후 KT GigaEthernet망을 통해 안정적으로 서비스가 이루어졌음.	장애 발생 당시Router, DDoS,IPS,방화벽,웹 방화벽,VPN은 정상 동작을 하고 있었음. 5시50분부터 07시 사이 DDoS 공격 트래픽 폭주로 서비스가 중단 되었으며, 07시 이후 08시30분까지 LG망을 통해 서비스를 하였으나 LG망과의 BGP Down/UP 연속 발생으로 인해 서비스가 중단된 것으로 판단됨. KT와 LGU+에 BGP Down/UP 발생에 대한 자료를 받아 분석 할 것을 권고드림.
DDoS 장비	- DDoS 장비에서 공격 트래픽에 대한 차단은 있었지만 정상적인 웹 서비스에 대한 차단은 없었음 - DDoS 장비는 공격에 대해 정상적으로 대응 하였으며, 서비스 장애와 무관함.	
IPS 장비	- 공격 발생 시 로그 분석 상황을 종합해 보면 유입 되는 트래픽에 대해 IPS 장비의 정상적인 서비스가 이루어졌고 서비스 장애가 IPS 장비와는 무관함	
방화벽 장비	- 공격 발생 시 인터넷 방화벽은 정상 동작 중이었으며 트래픽은 3,000세션 미만 이었음. - 장애를 유발 시킬만한 특이사항 없었으며 앞 단 DDoS 보안장비에서 유해 트래픽이 차단되어 세션 수가 적었음.	
웹방화벽 장비	- 09시 47분 메모리 잔량 부족으로 모든 Agent bypass 수행하였으며 10시 이후부터 Agent 순차적으로 검사 모드를 수행하였음. 기타 특이 사항 없음.	
VPN 장비	- 공격 발생 시 VPN 트래픽은 거의 미미한 수준이며 VPN 장비 정상 동작함.	

2. 장애 분석 요약

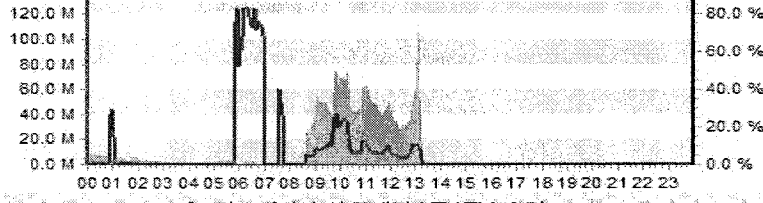
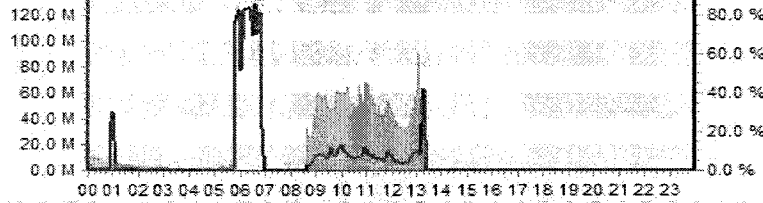
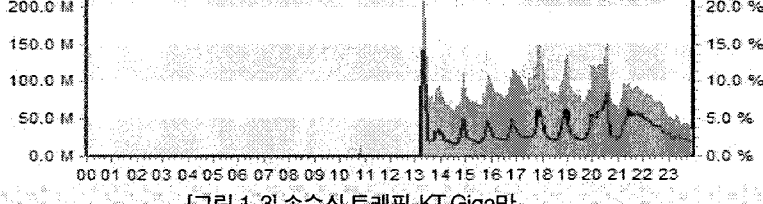
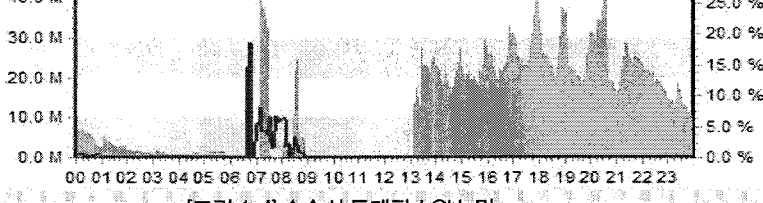
2-3. 시스템 분야

구분	분석 요약	총평
웹 로그 분석	- 중앙홈페이지 서버 13시 ~ 16시 방문자수 급증함 (시간 당 만명 이상 방문) 주요 원인은 KT 인터넷 회선 증속 및 JEUS 재 가동에 의한 것으로 보임. - 중앙홈페이지 서버 9시 ~ 10시에 페이지뷰가 많음 (8시32분 KT 사이버대피소 이동의 영향으로 판단됨) - 투표소찾기 시간대별 페이지뷰 특이 사항 없음 - 선거당일 6시 ~ 9시 사이 방문자 수 및 페이지뷰 로그가 존재하여 일부 정상적으로 서비스는 지속됨	장애 발생 당시 서버, WAS, DBMS는 정상 동작을 하고 있었고, 장애를 유발 시킬 특이 사항이 없었음. 8시32분 이후부터 홈페이지 페이지뷰가 많이 증가되었으며 원인은 KT 사이버대피소 이동에 의한 것이며, 오전 10시 이후 증가된 WAS 부하의 사용자 증가에 의한 것임.
시스템	- 웹서버 및 DB 서버 특이 Log 없음 - 선거당일 서버 Down 발생 내역 없음 - EMS 분석 Tool 확인 시 서버 성능 상 이슈 없음 - 시스템 H/W 이상이나 성능 상의 이슈가 없었음 - 웹서비스 장애 발생 시 서버는 정상 동작을 하고 있었으며 장애를 유발 시킬 특이 사항이 없었음	
WAS	- WebtoB syslog 상 비정상 종료 없음 - 선거당일 6시에서 9시 사이 Client 로 부터 온 요청이 큐잉된 흔적 없음 - WebtoB 와 Jeus Container 사이에 연결이 끊긴 흔적이 없음 - Jeus Container의 비정상 종료가 없었음 - WebtoB의 경우, 웹서버의 WebtoB의 경우, 메모리 증가 현상으로 인한 장애방지 차원에서 사용자에게 의해 재 기동됨. - 오전 10시 이후에 사용자에게 의한 부하가 올라가면서 요청이 큐에 쌓이는 현상은 발생되었으나, 이는 시스템 문제가 아닌 부하 증가에 따른 것임. ※ 상세 내역은 첨부3 WAS 상세 분석 내역 참조	
DBMS	- DBMS Alert log 상에 DB Down 및 특이 Log 없었음 - Listener Down 이나 특이 Log 없음 - 웹서비스 장애 발생 시 DBMS는 정상 동작을 하고 있었으며 장애를 유발 시킬 특이 사항이 없었음	

3. 분야별 분석 내역

3.1 Router 장비

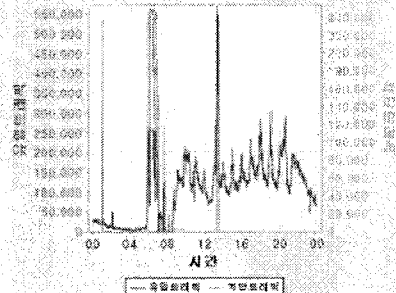
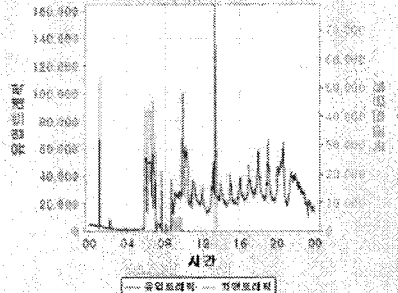
점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

구분	점검 결과	비고
트래픽 추이현황 (KT ATM#0)	 [그림 1-1] 송수신 트래픽-KT ATM#0망	선거당일 06시부터 07시 사이 대량의 트래픽이 유입됨. 07시부터 08시 32분까지 KT망 서비스를 단절함
트래픽 추이현황 (KT ATM#1)	 [그림 1-2] 송수신 트래픽-KT ATM#1망	선거당일 06시부터 07시 사이 대량의 트래픽이 유입됨. 07시부터 08시 32분까지 KT망 서비스를 단절함
트래픽 추이현황 (KT Giga망)	 [그림 1-3] 송수신 트래픽-KT Giga망	선거당일 13시 11분 부터 GigaEthernet망 사용함.
트래픽 추이현황 (LG망)	 [그림 1-4] 송수신 트래픽-LGU+망	선거당일 08시42분 에서 13시사이 망 사용 중단함.
종합의견	공격 발생 시 Router 장비상의 송수신 트래픽 현황을 종합해 보면 06시부터 07시 사이 수신 트래픽이 폭주 되었으며 장애 시간대인 7시부터 8시30분 사이에는 KT망을 Down 시키고 LG망을 통해 서비스가 이루어 졌음. 정상적인 서비스가 이루어지지 못한 이유는 Router와 LG망과의 BGP Down으로 인한 것이며 8시32분 KT 사어버대피소 이동 후 서비스가 정상화 되었으며 13시 이후 KT GigaEthernet 망을 통해 안정적으로 서비스가 이루어졌음.	

3. 분야별 분석 내역

3.2 DDoS 장비

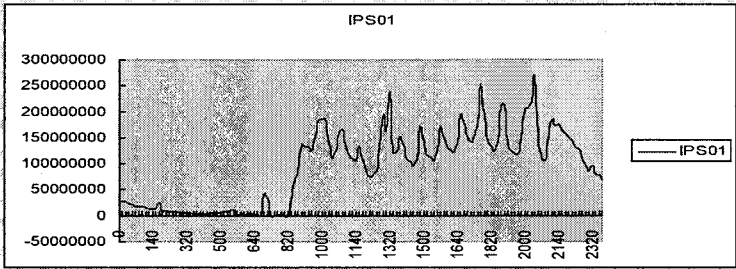
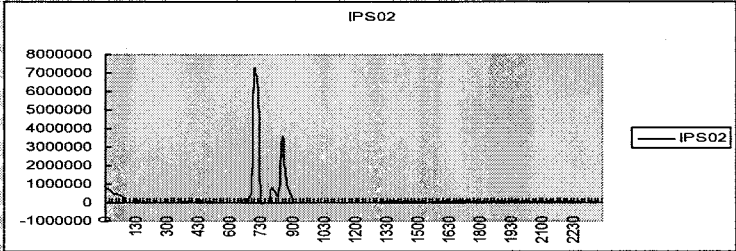
점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

구분	점검 결과	비고																								
트래픽 추이현황	  [그림 1-1] 유입 트래픽(KBPS) [그림 1-2] 유입 트래픽(PPS) <table> <tr> <th rowspan="2">시간</th> <th colspan="2">유입</th> <th colspan="2">차단</th> </tr> <tr> <th>BPS</th> <th>PPS</th> <th>BPS</th> <th>PPS</th> </tr> <tr> <td>06:00 ~ 07:00</td> <td>221 M</td> <td>44,679</td> <td>211 M</td> <td>35,854</td> </tr> <tr> <td>07:00 ~ 08:00</td> <td>27 M</td> <td>4,892</td> <td>14 M</td> <td>2,393</td> </tr> <tr> <td>08:00 ~ 09:00</td> <td>26 M</td> <td>6,052</td> <td>551 K</td> <td>871</td> </tr> </table>	시간	유입		차단		BPS	PPS	BPS	PPS	06:00 ~ 07:00	221 M	44,679	211 M	35,854	07:00 ~ 08:00	27 M	4,892	14 M	2,393	08:00 ~ 09:00	26 M	6,052	551 K	871	선거당일 06시부터 07시 사이 과도한 트래픽이 유입 되었으며 DDoS 장비에서 DDoS 공격을 탐지하여 차단을 시킴
시간	유입		차단																							
	BPS	PPS	BPS	PPS																						
06:00 ~ 07:00	221 M	44,679	211 M	35,854																						
07:00 ~ 08:00	27 M	4,892	14 M	2,393																						
08:00 ~ 09:00	26 M	6,052	551 K	871																						
DDoS 공격 탐지 내역	① DoS_UDP Flooding Attack - 공격자 IP : .. 등 ② DoS_UDP Source IP Flooding Attack - 공격자 IP : .. 등 ③ DoS_Ping Flooding Attack - 공격자 IP : .. 등 ④ DoS_Ping Source IP Flooding Attack - 공격자 IP : .. 등	선거당일 DDoS 공격 유형인 DoS_UDP, Dos_Ping 공격 내역을 탐지 및 차단 시킴																								
DDoS 장비 수행 결과	① 오전 06시부터 1시간 동안 221M 의 UDP / ICMP 공격 트래픽이 대량으로 발생됨으로 웹 서비스에 영향을 끼쳤으며, 위 트래픽에 대해 DDOS 장비에서 UDP/ICMP Flooding attack 이라는 공격패턴으로 탐지가 되었으며, 정상적으로 차단이 되었음. ② 오전 7시부터 9시까지 30M ~ 50M 정도 UDP/ICMP 트래픽이 발생하였으며, 이때도 웹 서비스에 영향을 미쳤으며, DDoS 장비에서 정상적으로 차단이 되었음.	DDoS 공격 탐지 및 정상 차단 수행																								
종합의견	DDoS 장비에서 공격 트래픽에 대한 차단은 있었지만 정상적인 웹 서비스에 대한 차단은 없었음. 따라서 DDoS 장비는 공격에 대해 정상적으로 대응하였으며, 서비스 장애와 무관함.																									

3. 분야별 분석 내역

3.3 IPS 장비

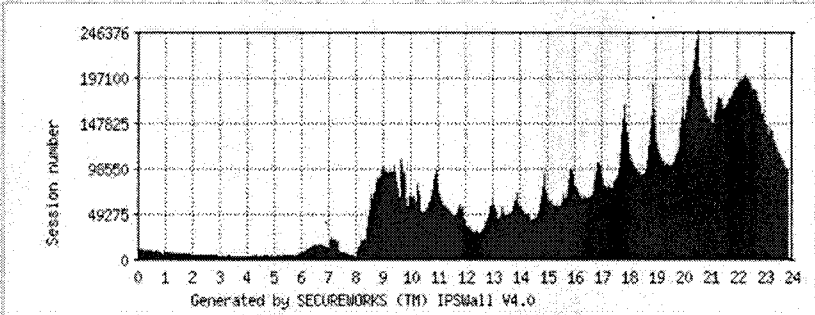
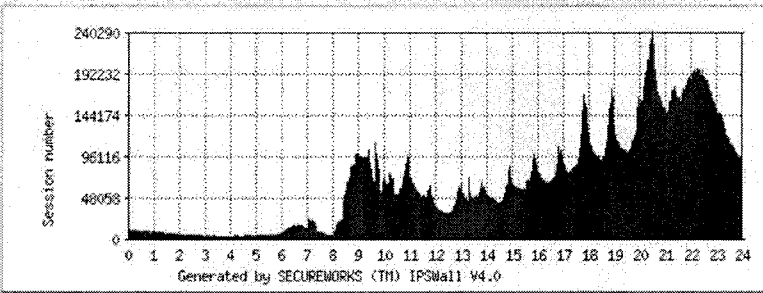
점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

구분	점검 결과	비고
트래픽 추이현황 (KT망)	 [그림 1-1] 유입 트래픽(KBPS)-KT망	선거당일 06시부터 08시30분 사이 DDoS장비에서 유해트래픽 차단으로 인해 유입 패킷이 적었으며 정상 동작함
트래픽 추이현황 (LG망)	 [그림 1-2] 유입 트래픽(KBPS)-LGU+망	선거당일 07시경 망 전환으로 인한 일시적 패킷 유입량이 증가 되었으며 정상 동작 중이었음.
IPS 장비 수행 결과	① IPS01, IPS02 장비 모두 Down 현상이나 비정상 동작 사례가 없이 정상 동작하였음.	IPS 장비 정상 동작함.
종합의견	공격 발생 시 로그 분석 상황을 종합해 보면 유입되는 트래픽에 대한 IPS 장비의 정상적인 서비스가 이루어졌고 서비스 장애가 IPS 장비와는 무관함.	

3. 분야별 분석 내역

3.4 방화벽 장비

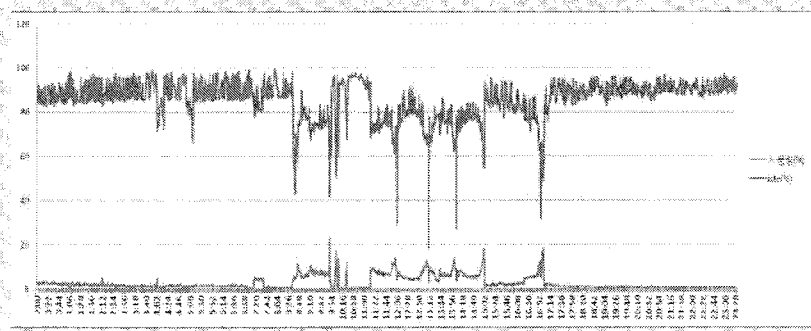
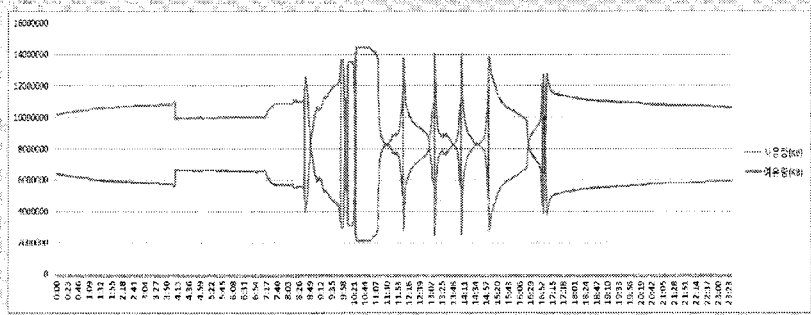
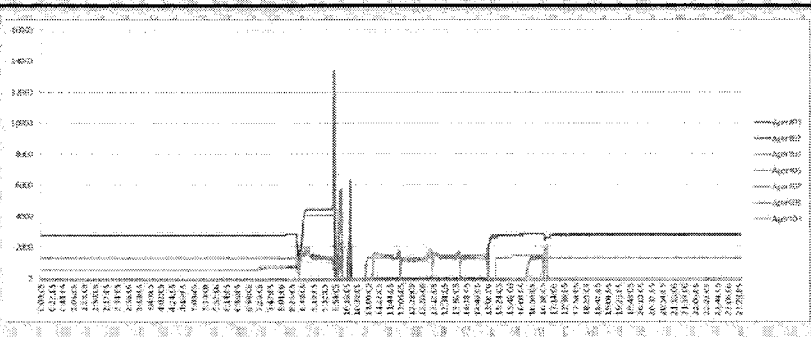
점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

구분	점검 결과	비고
트래픽 추이현황 (방화벽#1)	 세션수 그래프 (X scale=3min) Generated by SECUREWORKS (TM) IPSWall V4.0 [그림 1-1] 인터넷 방화벽 #1 트래픽 현황	20시에서 21시 사이 최대 트래픽 사용량을 보임
트래픽 추이현황 (방화벽#2)	 세션수 그래프 (X scale=3min) Generated by SECUREWORKS (TM) IPSWall V4.0 [그림 1-2] 인터넷 방화벽 #2 트래픽 현황	20시에서 21시 사이 최대 트래픽 사용량을 보임
종합의견	공격 발생 시 인터넷 방화벽은 정상 동작 중이었으며 트래픽은 3,000세션 미만이었음. 장애를 유발 시킬만한 특이사항 없음. 앞 단 DDoS 보안장비에서 유해 트래픽이 차단되어 세션 수가 적었음.	

3. 분야별 분석 내역

3.5 웹방화벽 장비

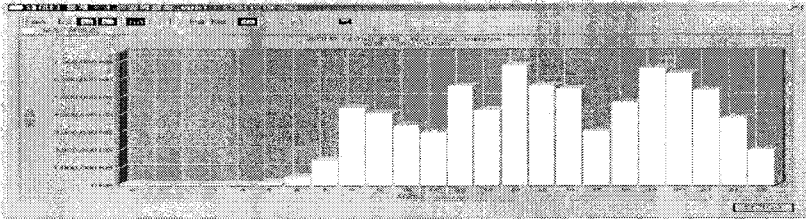
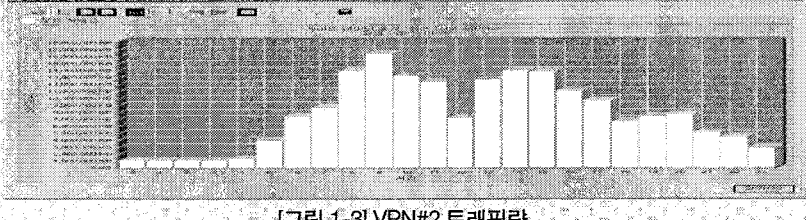
점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

구분	점검 결과	비고
CPU 사용량		CPU idle이 평균 80% 이상으로 양호한 수준임.
메모리 사용량		09시47분 메모리 잔량 부족으로 모든 Agent Bypass 수행하였 으며 10시이후 검사 모드로 수행
각 Agent별 MaxClient 수치		MaxClient 도달 Agent bypass 모드 수행
종합의견	09시 47분 메모리 잔량 부족으로 모든 Agent bypass 수행하였으며 10시 이후부터 Agent 순차적으로 검사 모드를 수행하였음. 기타 특이 사항 없음.	

3. 분야별 분석 내역

3.6 VPN 장비

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

구분	점검 결과	비고
트래픽 추이현황 (VPN#1)	 [그림 1-1] VPN#1 트래픽량	14시에서 15시 사이 최대 평균 트래픽이 1.5G Byte임.
세션 추이현황 (VPN#1)	 [그림 1-2] VPN#1 세션수	평균 60,000세션 유지로 양호함.
트래픽 추이현황 (VPN#2)	 [그림 1-3] VPN#2 트래픽량	09시에서 10시 사이 최대 평균 트래픽이 4Gbyte 로 나타남.
세션 추이현황 (VPN#2)	 [그림 1-4] VPN#2 세션수	평균 48,000세션 유지로 양호함.
종합의견	공격 발생 시 VPN 트래픽은 거의 미미한 수준이며 VPN 장비 정상 동작함.	

3. 분야별 분석 내역

3.7 웹 로그

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

구분	점검 결과	비고
선거정보 (방문자수)		05시50분에서 08시32분 까지의 접속 장애로 인해 당 시간대 방문자 수가 감소됨
선거정보 (페이지뷰)		05시50분에서 08시32분 까지의 접속 장애로 인해 당 시간대 페이지 뷰 수가 감소됨
홈페이지 (방문자수)		선거당일 13시 ~ 16시 사이 방문자 수 급증함, 이는 KT회선 증속의 영향임.
홈페이지 (페이지뷰)		선거당일 9시, 10시, 13시 페이지뷰 급증함 특정 IP에서 지속 호출 한 것으로 판단됨
투표소 찾기 (방문자수)		특이사항 없으며 정상적인 상태임
투표소 찾기 (페이지뷰)		방문수 대비 페이지뷰 수가 비슷하게 증가하는 것으로 보여 정상적임

3. 분야별 분석 내역

3.8 시스템

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

구분	장비명	점검 항목	점검 결과
선거정보 웹서버		시스템 Down 유무 확인	이상없음
		시스템 Log 확인 (/var/adm/messages file)	특이 log 없음
		시스템 H/W 이상 유무 확인(prtdiag)	이상없음
		시스템 성능 상의 문제점 확인	이상없음
		시스템 Network Interface 정상 동작 여부	정상 동작함
투표소 찾기		시스템 Down 유무 확인	이상없음
		시스템 Log 확인 (/var/adm/messages file)	특이 log 없음
		시스템 H/W 이상 유무 확인(prtdiag)	이상없음
		시스템 성능 상의 문제점 확인	이상없음
		시스템 Network Interface 정상 동작 여부	정상 동작함
홈페이지 웹서버		시스템 Down 유무 확인	이상없음
		시스템 Log 확인 (/var/adm/messages file)	특이 log 없음
		시스템 H/W 이상 유무 확인(prtdiag)	이상없음
		시스템 성능 상의 문제점 확인	이상없음
		시스템 Network Interface 정상 동작 여부	정상 동작함
선거정보 데이터베 이스		시스템 Down 유무 확인	이상없음
		시스템 Log 확인 (/var/adm/messages file)	특이 log 없음
		시스템 H/W 이상 유무 확인(prtdiag)	이상없음
		시스템 성능 상의 문제점 확인	이상없음
		시스템 Network Interface 정상 동작 여부	정상 동작함
개표 데이터베 이스		시스템 Down 유무 확인	이상없음
		시스템 Log 확인 (/var/adm/messages file)	특이 log 없음
		시스템 H/W 이상 유무 확인(prtdiag)	이상없음
		시스템 성능 상의 문제점 확인	이상없음
		시스템 Network Interface 정상 동작 여부	정상 동작함
총평		해당 시간대에 서버는 정상 동작 중 이었으며, 웹 서비스에 문제를 일으킬 만한 에러는 발견되지 않았습니다.	

3. 분야별 분석 내역

3.9 WAS

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

구분	장비명	점검 항목	점검 결과
선거 정보 웹서버		WebtoB log 체크	WebtoB access 로그 WebtoB error 로그 WebtoB sys 로그 특이 log 없음
		JEUS log 체크	JEUS Server 로그 JEUS container 로그 JEUS access 로그 특이 log 없음
		시스템 Down 유무 확인	이상없음. 의 WebtoB 의 경우, 메모리 증가 현상으로 인한 장애방지 차원에서 사용자 에 의해 재 기동됨.
		시스템 성능상의 문제점 확인	이상없음
		[총평] 해당 시간대에 JEUS/WebtoB는 정상 동작 중이었으며, 시스템에 문제를 일으킬 만한 예러는 발견되지 않았습니다. Container의 OutOfMemory, Container의 비정상 종료는 발견되지 않았으며, DB와의 session이 끊긴 흔적도 발견되지 않았습니다. 오전 10시 이후에 사용자에게 의한 부하가 올라가면서 요청이 큐에 쌓이는 현상은 발생되었으나, 이는 시스템 문제가 아닌 부하 증가에 따른 것입니다. (KT 사이버대피소 이동으로 인한 증가)	
홈페이지 웹서버		WebtoB log 체크	WebtoB access 로그 WebtoB error 로그 WebtoB sys 로그 특이 log 없음
		JEUS log 체크	JEUS server 로그 JEUS container 로그 JEUS access 로그 특이 log 없음
		시스템 Down 유무 확인	이상없음. 의 JEUS경우, 부하증가 로 인해 사용자가 재 기동.
		시스템 성능상의 문제점 확인	이상없음
		[총평] 해당 시간대에 JEUS/WebtoB는 정상 동작 중이었으며, 시스템에 문제를 일으킬 만한 예러는 발견되지 않았습니다. container의 OutOfMemory, container의 비정상종료는 발견되지 않았으며, DB와의 session이 끊긴 흔적도 발견되지 않았습니다.	

3. 분야별 분석 내역

3.10 DBMS

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

구분	장비명	점검 항목	점검 결과
선거정보 데이터 베이스		Alert Log Check - : 03시에서 03시47분까지 Oracle Hot backup 수행 - : 03시47분에서 10시19분까지 Archive log Switch 수행 - : 04시48분에서 10시 19분까지 Archive log Switch 수행	Down log 및 특이 로그 없음
		Listener log Check - Listener down 및 error log 없음	Down log 및 특이 로그 없음
개표 데이터 베이스		Alert Log Check - : 03시에서 03시28분 Oracle Hot backup 수행 - : 03시28분에서 10시19분까지 Archive log Switch 수행 - : 03시29분에서 21시30분까지 Archive log Switch 수행	특이 Log 없음
		Listener Log Check - down 및 error log 없음	Down log 및 특이 Log 없음
총평		[결론] 해당 시간대에 DBMS는 정상 동작 중이었으며, 시스템 에 문제를 일으킬 만한 에러는 발견되지 않았습니다.	

첨부1. 웹 로그 상세 분석 내역

1.1 선거정보 웹서버 방문자수 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자
-----	---------------	-----

구분	점검 결과																																																																														
역대 선거정보 시스템 (시간대별 방문수)	종류>>종합 순위 시간합계 시간대별 방문수 <table> <tr><th>시간대</th><th>방문수</th><th>비율</th></tr> <tr><td>23</td><td>32,346</td><td>3.89%</td></tr> <tr><td>22</td><td>46,840</td><td>5.63%</td></tr> <tr><td>21</td><td>57,474</td><td>6.91%</td></tr> <tr><td>20</td><td>71,846</td><td>8.63%</td></tr> <tr><td>19</td><td>68,079</td><td>8.18%</td></tr> <tr><td>18</td><td>68,623</td><td>8.25%</td></tr> <tr><td>17</td><td>68,311</td><td>8.21%</td></tr> <tr><td>16</td><td>55,759</td><td>6.70%</td></tr> <tr><td>15</td><td>49,166</td><td>5.91%</td></tr> <tr><td>14</td><td>41,315</td><td>4.97%</td></tr> <tr><td>13</td><td>45,190</td><td>5.43%</td></tr> <tr><td>12</td><td>40,035</td><td>4.81%</td></tr> <tr><td>11</td><td>49,304</td><td>5.93%</td></tr> <tr><td>10</td><td>52,224</td><td>6.28%</td></tr> <tr><td>09</td><td>44,433</td><td>5.34%</td></tr> <tr><td>08</td><td>14,383</td><td>1.73%</td></tr> <tr><td>07</td><td>5,441</td><td>0.65%</td></tr> <tr><td>06</td><td>3,037</td><td>0.36%</td></tr> <tr><td>05</td><td>1,830</td><td>0.22%</td></tr> <tr><td>04</td><td>992</td><td>0.12%</td></tr> <tr><td>03</td><td>1,156</td><td>0.14%</td></tr> <tr><td>02</td><td>2,078</td><td>0.25%</td></tr> <tr><td>01</td><td>4,351</td><td>0.52%</td></tr> <tr><td>00</td><td>7,883</td><td>0.95%</td></tr> <tr><td>합계</td><td>832,096</td><td>100.00%</td></tr> </table>	시간대	방문수	비율	23	32,346	3.89%	22	46,840	5.63%	21	57,474	6.91%	20	71,846	8.63%	19	68,079	8.18%	18	68,623	8.25%	17	68,311	8.21%	16	55,759	6.70%	15	49,166	5.91%	14	41,315	4.97%	13	45,190	5.43%	12	40,035	4.81%	11	49,304	5.93%	10	52,224	6.28%	09	44,433	5.34%	08	14,383	1.73%	07	5,441	0.65%	06	3,037	0.36%	05	1,830	0.22%	04	992	0.12%	03	1,156	0.14%	02	2,078	0.25%	01	4,351	0.52%	00	7,883	0.95%	합계	832,096	100.00%
시간대	방문수	비율																																																																													
23	32,346	3.89%																																																																													
22	46,840	5.63%																																																																													
21	57,474	6.91%																																																																													
20	71,846	8.63%																																																																													
19	68,079	8.18%																																																																													
18	68,623	8.25%																																																																													
17	68,311	8.21%																																																																													
16	55,759	6.70%																																																																													
15	49,166	5.91%																																																																													
14	41,315	4.97%																																																																													
13	45,190	5.43%																																																																													
12	40,035	4.81%																																																																													
11	49,304	5.93%																																																																													
10	52,224	6.28%																																																																													
09	44,433	5.34%																																																																													
08	14,383	1.73%																																																																													
07	5,441	0.65%																																																																													
06	3,037	0.36%																																																																													
05	1,830	0.22%																																																																													
04	992	0.12%																																																																													
03	1,156	0.14%																																																																													
02	2,078	0.25%																																																																													
01	4,351	0.52%																																																																													
00	7,883	0.95%																																																																													
합계	832,096	100.00%																																																																													
점검결과	05시50분에서 08시32분 까지의 접속 장애로 인해 당 시간대 방문자 수가 저조하게 나타남.																																																																														

점검결과	05시50분에서 08시32분 까지의 접속 장애로 인해 당 시간대 방문자 수가 저조하게 나타남.
------	--

첨부1. 웹 로그 상세 분석 내역

1.2 선거정보 웹서버 페이지뷰 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
구분	점검 결과		
역대 선거정보 시스템 (시간대별 페이지뷰)	중첩>>중첩 후미 시간대별 페이지뷰		
	시간대	페이지뷰	
23		339,501	
22		582,201	
21		680,241	
20		708,736	
19		400,423	
18		428,208	
17		445,979	
16		346,598	
15		312,058	
14		282,934	
13		283,080	
12		233,166	
11		322,588	
10		312,667	
09		289,493	
08		67,658	
07		26,426	
06		8,894	
05		8,073	
04		4,532	
03		6,047	
02		10,834	
01		19,680	
00		34,038	
합계		6,141,803	
검점결과	05시50분에서 08시32분 까지의 접속 장애로 인해 당 시간대 페이지뷰 수가 저조하게 나타남.		

첨부1. 웹 로그 상세 분석 내역

1.4 홈페이지 웹서버 페이지뷰 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

구분	점검 결과																																																				
홈페이지 (시간대별 페이지뷰)	총합>>총합 수면 시간대별 페이지뷰 <table border="1"> <thead> <tr> <th>시간대</th> <th>페이지뷰</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>23</td><td>6,406</td></tr> <tr><td>22</td><td>7,492</td></tr> <tr><td>21</td><td>9,025</td></tr> <tr><td>20</td><td>15,520</td></tr> <tr><td>19</td><td>21,861</td></tr> <tr><td>18</td><td>24,458</td></tr> <tr><td>17</td><td>32,709</td></tr> <tr><td>16</td><td>35,008</td></tr> <tr><td>15</td><td>32,142</td></tr> <tr><td>14</td><td>33,949</td></tr> <tr><td>13</td><td>4,243,285</td></tr> <tr><td>12</td><td>100,495</td></tr> <tr><td>11</td><td>189,100</td></tr> <tr><td>10</td><td>10,031,828</td></tr> <tr><td>09</td><td>6,251,336</td></tr> <tr><td>08</td><td>249,316</td></tr> <tr><td>07</td><td>5,516</td></tr> <tr><td>06</td><td>3,100</td></tr> <tr><td>05</td><td>2,717</td></tr> <tr><td>04</td><td>3,203</td></tr> <tr><td>03</td><td>2,209</td></tr> <tr><td>02</td><td>8,137</td></tr> <tr><td>01</td><td>4,591</td></tr> <tr><td>00</td><td>6,792</td></tr> <tr> <td>합계</td> <td>21,320,185</td> </tr> </tbody> </table>	시간대	페이지뷰	23	6,406	22	7,492	21	9,025	20	15,520	19	21,861	18	24,458	17	32,709	16	35,008	15	32,142	14	33,949	13	4,243,285	12	100,495	11	189,100	10	10,031,828	09	6,251,336	08	249,316	07	5,516	06	3,100	05	2,717	04	3,203	03	2,209	02	8,137	01	4,591	00	6,792	합계	21,320,185
시간대	페이지뷰																																																				
23	6,406																																																				
22	7,492																																																				
21	9,025																																																				
20	15,520																																																				
19	21,861																																																				
18	24,458																																																				
17	32,709																																																				
16	35,008																																																				
15	32,142																																																				
14	33,949																																																				
13	4,243,285																																																				
12	100,495																																																				
11	189,100																																																				
10	10,031,828																																																				
09	6,251,336																																																				
08	249,316																																																				
07	5,516																																																				
06	3,100																																																				
05	2,717																																																				
04	3,203																																																				
03	2,209																																																				
02	8,137																																																				
01	4,591																																																				
00	6,792																																																				
합계	21,320,185																																																				
점검결과	09시, 10시, 13시에 페이지뷰 급증 함 특히 09-10시는 방문수 대비 페이지뷰가 많음 해당 시간에 특정 IP에서 지속적인 호출이 발생한 것으로 판단되며 13시대 KT 사이버대피소 이동으로 인한 영향성도 있을 것으로 판단됨																																																				

첨부1. 웹 로그 상세 분석 내역

1.5 투표소찾기 웹서버 방문자수 상세 분석 내역

점검일		2011년 11월 23일		점검자																																																																														
구분		점검 결과																																																																																
투표소 찾기 (시간대별 방문자수)	종료>>종료 중여 시간대별 시간대 <table><thead><tr><th>시간대</th><th>방문수</th><th>비율</th></tr></thead><tbody><tr><td>23</td><td>107</td><td>0.16%</td></tr><tr><td>22</td><td>121</td><td>0.10%</td></tr><tr><td>21</td><td>144</td><td>0.21%</td></tr><tr><td>20</td><td>378</td><td>0.58%</td></tr><tr><td>19</td><td>2,063</td><td>3.06%</td></tr><tr><td>18</td><td>4,755</td><td>7.02%</td></tr><tr><td>17</td><td>5,145</td><td>7.60%</td></tr><tr><td>16</td><td>4,095</td><td>6.05%</td></tr><tr><td>15</td><td>3,827</td><td>5.65%</td></tr><tr><td>14</td><td>4,496</td><td>6.64%</td></tr><tr><td>13</td><td>5,620</td><td>8.30%</td></tr><tr><td>12</td><td>3,452</td><td>5.10%</td></tr><tr><td>11</td><td>5,478</td><td>8.09%</td></tr><tr><td>10</td><td>6,244</td><td>9.23%</td></tr><tr><td>09</td><td>6,309</td><td>9.32%</td></tr><tr><td>08</td><td>3,008</td><td>4.44%</td></tr><tr><td>07</td><td>2,115</td><td>3.12%</td></tr><tr><td>06</td><td>1,065</td><td>1.57%</td></tr><tr><td>05</td><td>686</td><td>1.01%</td></tr><tr><td>04</td><td>427</td><td>0.63%</td></tr><tr><td>03</td><td>523</td><td>0.77%</td></tr><tr><td>02</td><td>997</td><td>1.47%</td></tr><tr><td>01</td><td>2,351</td><td>3.47%</td></tr><tr><td>00</td><td>4,316</td><td>6.37%</td></tr><tr><td>합계</td><td>57,722</td><td>100.00%</td></tr></tbody></table>				시간대	방문수	비율	23	107	0.16%	22	121	0.10%	21	144	0.21%	20	378	0.58%	19	2,063	3.06%	18	4,755	7.02%	17	5,145	7.60%	16	4,095	6.05%	15	3,827	5.65%	14	4,496	6.64%	13	5,620	8.30%	12	3,452	5.10%	11	5,478	8.09%	10	6,244	9.23%	09	6,309	9.32%	08	3,008	4.44%	07	2,115	3.12%	06	1,065	1.57%	05	686	1.01%	04	427	0.63%	03	523	0.77%	02	997	1.47%	01	2,351	3.47%	00	4,316	6.37%	합계	57,722	100.00%
	시간대	방문수	비율																																																																															
	23	107	0.16%																																																																															
	22	121	0.10%																																																																															
	21	144	0.21%																																																																															
	20	378	0.58%																																																																															
	19	2,063	3.06%																																																																															
	18	4,755	7.02%																																																																															
	17	5,145	7.60%																																																																															
	16	4,095	6.05%																																																																															
15	3,827	5.65%																																																																																
14	4,496	6.64%																																																																																
13	5,620	8.30%																																																																																
12	3,452	5.10%																																																																																
11	5,478	8.09%																																																																																
10	6,244	9.23%																																																																																
09	6,309	9.32%																																																																																
08	3,008	4.44%																																																																																
07	2,115	3.12%																																																																																
06	1,065	1.57%																																																																																
05	686	1.01%																																																																																
04	427	0.63%																																																																																
03	523	0.77%																																																																																
02	997	1.47%																																																																																
01	2,351	3.47%																																																																																
00	4,316	6.37%																																																																																
합계	57,722	100.00%																																																																																
점검결과																																																																																		
특이사항 없으며 정상적임.																																																																																		

첨부1. 웹 로그 상세 분석 내역

1.6 투표소찾기 웹서버 페이지뷰 상세 분석 내역

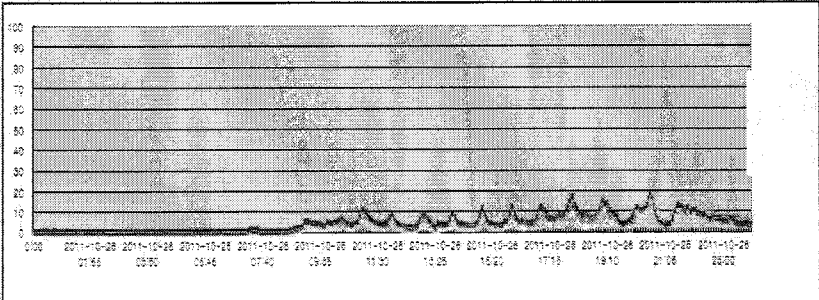
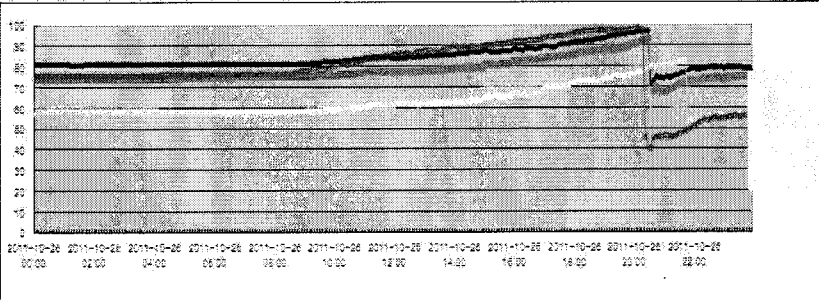
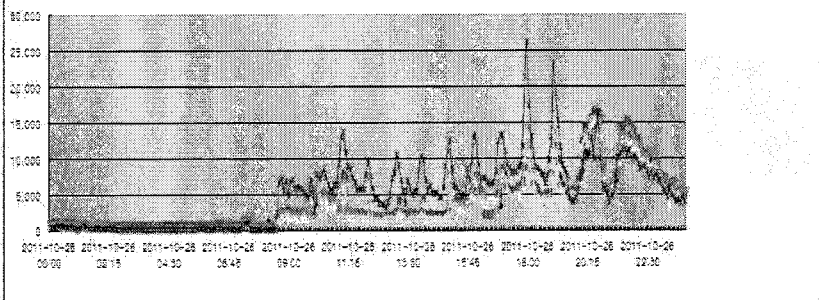
점검일		2011년 11월 23일		점검자																																																		
구분		점검 결과																																																				
투표소 찾기 (시간대별 페이지뷰)	종합>>종합 수역 측정값 설정 기간별기 시간대별 시간대 페이지뷰 <table><tr><td>23</td><td>133</td></tr><tr><td>22</td><td>150</td></tr><tr><td>21</td><td>192</td></tr><tr><td>20</td><td>438</td></tr><tr><td>19</td><td>2,728</td></tr><tr><td>18</td><td>6,898</td></tr><tr><td>17</td><td>7,256</td></tr><tr><td>16</td><td>5,504</td></tr><tr><td>15</td><td>5,067</td></tr><tr><td>14</td><td>5,836</td></tr><tr><td>13</td><td>7,590</td></tr><tr><td>12</td><td>4,386</td></tr><tr><td>11</td><td>7,214</td></tr><tr><td>10</td><td>8,581</td></tr><tr><td>09</td><td>8,887</td></tr><tr><td>08</td><td>6,232</td></tr><tr><td>07</td><td>2,741</td></tr><tr><td>06</td><td>1,841</td></tr><tr><td>05</td><td>863</td></tr><tr><td>04</td><td>531</td></tr><tr><td>03</td><td>634</td></tr><tr><td>02</td><td>1,191</td></tr><tr><td>01</td><td>2,876</td></tr><tr><td>00</td><td>5,160</td></tr><tr><td>합계</td><td>92,729</td></tr></table>				23	133	22	150	21	192	20	438	19	2,728	18	6,898	17	7,256	16	5,504	15	5,067	14	5,836	13	7,590	12	4,386	11	7,214	10	8,581	09	8,887	08	6,232	07	2,741	06	1,841	05	863	04	531	03	634	02	1,191	01	2,876	00	5,160	합계	92,729
	23	133																																																				
	22	150																																																				
	21	192																																																				
	20	438																																																				
	19	2,728																																																				
	18	6,898																																																				
	17	7,256																																																				
	16	5,504																																																				
	15	5,067																																																				
14	5,836																																																					
13	7,590																																																					
12	4,386																																																					
11	7,214																																																					
10	8,581																																																					
09	8,887																																																					
08	6,232																																																					
07	2,741																																																					
06	1,841																																																					
05	863																																																					
04	531																																																					
03	634																																																					
02	1,191																																																					
01	2,876																																																					
00	5,160																																																					
합계	92,729																																																					
점검결과		특이사항 없으며 정상적임.																																																				



첨부2. 시스템 성능 상세 분석 내역

2.1 선거정보 Web서버 성능 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

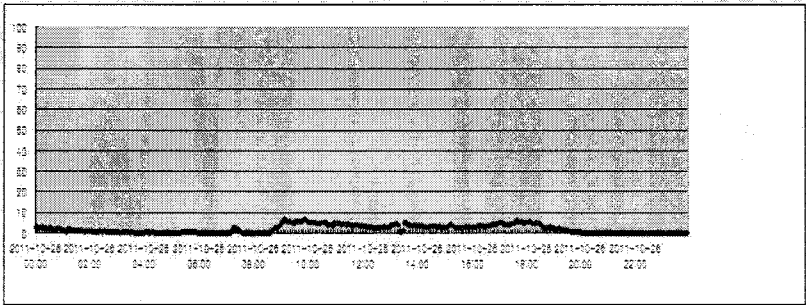
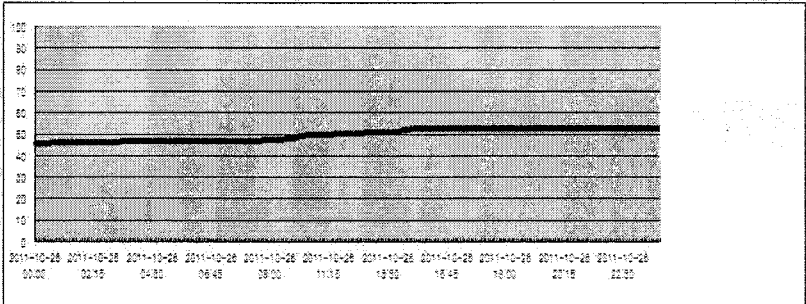
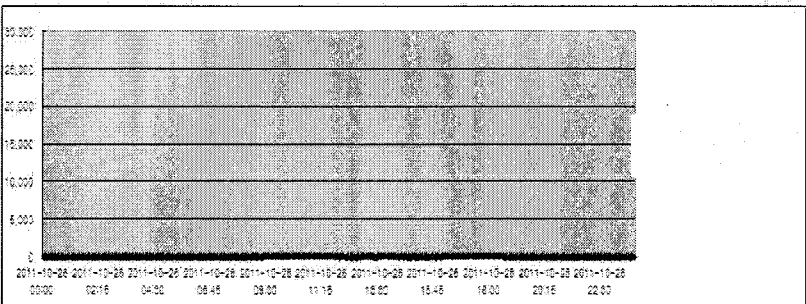
장비명	점검 항목(CPU, 메모리, TCP 사용률)	점검 결과
	■ CPU Used (2011-10-26 00:00 ~ 23:59) 	장애 발생 당시 CPU 사용률은 과부하가 존재하지 않은 상태임
	■ MEM Used (2011-10-26 00:00 ~ 23:59) 	장애발생 당시 메모리 사용률은 과부하가 존재하지 않은 상태임
	■ TCP상태 , ESTABLISHED (2011-10-26 00:00 ~ 23:59) 	장애발생 당시 TCP 세션 개수는 양호한 상태임



첨부2. 시스템 성능 상세 분석 내역

2.2 투소표찾기 Web서버 성능 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

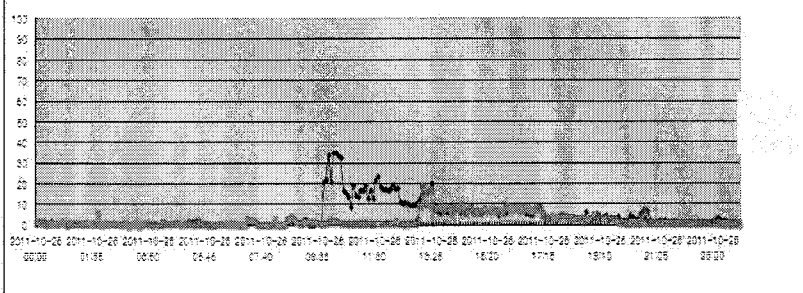
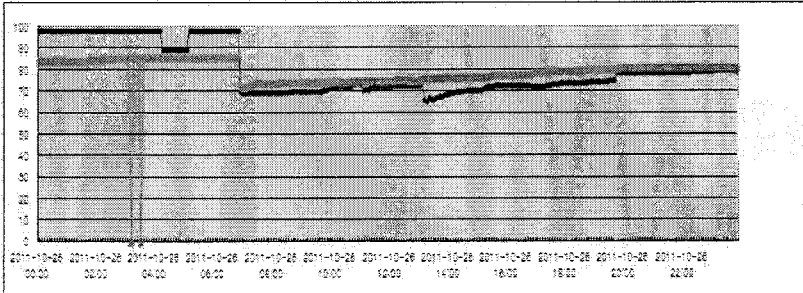
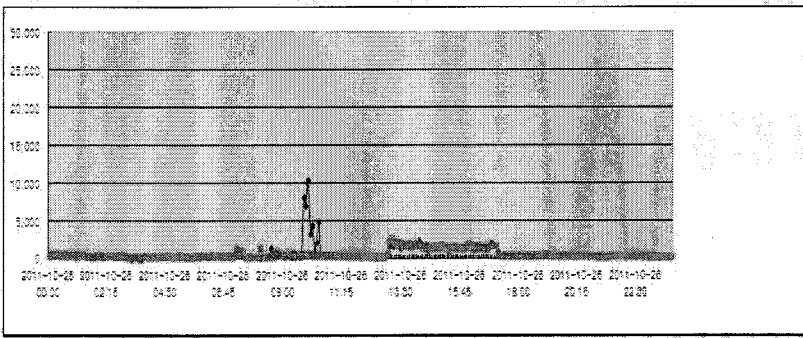
장비명	점검 항목(CPU, 메모리, TCP 사용률)	점검 결과
	■ CPU Used (2011-10-26 00:00 ~ 23:59) 	장애 발생 당시 CPU 사용률은 과부하가 존재 하지 않은 상태임
	■ MEM Used (2011-10-26 00:00 ~ 23:59) 	장애발생 당시 메모리 사용률은 과부하가 존재 하지 않은 상태임
	■ TCP상태 , ESTABLISHED (2011-10-26 00:00 ~ 23:59) 	장애발생 당시 TCP 세션 개수는 양호한 상태임



첨부2. 시스템 성능 상세 분석 내역

2.3 홈페이지 Web 서버 성능 상세 분석 내역

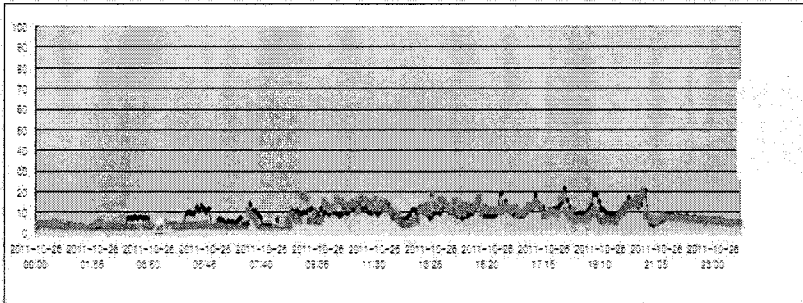
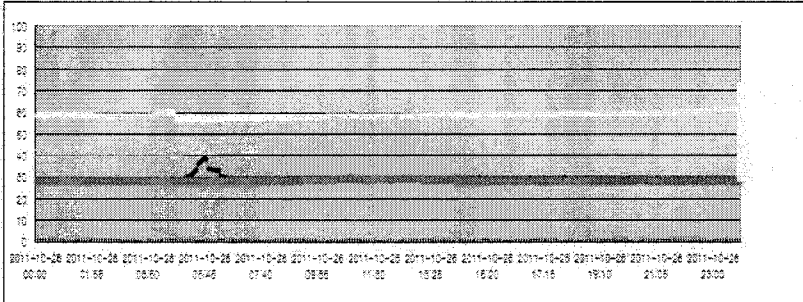
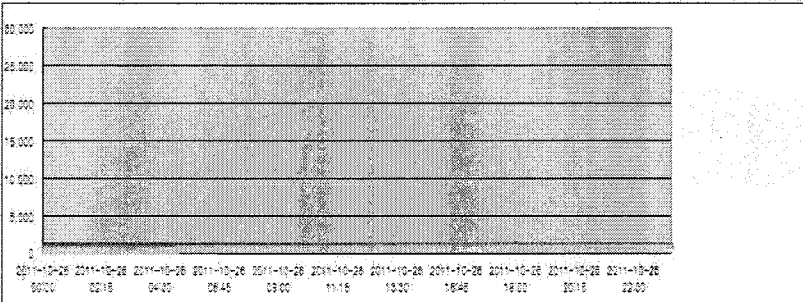
점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

장비명	점검 항목(CPU, 메모리, TCP 사용률)	점검 결과
	■ CPU Used (2011-10-26 00:00 ~ 23:59) 	장애 발생 당시 CPU 사용률은 과부하가 존재하지 않은 상태이며 서버의 경우 8시32분경 KT 사이버대피소 이동으로 인해 일시적으로 부하 증가가 있었음
	■ MEM Used (2011-10-26 00:00 ~ 23:59) 	장애발생 당시 메모리 사용률은 과부하가 존재하지 않은 상태임
	■ TCP상태 , ESTABLISHED (2011-10-26 00:00 ~ 23:59) 	장애발생 당시 TCP 세션 개수는 양호한 상태임

첨부2. 시스템 성능 상세 분석 내역

2.4 선거정보 DB서버 성능 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

장비명	점검 항목(CPU, 메모리, TCP 사용률)	점검 결과
	■ CPU Used (2011-10-26 00:00 ~ 23:59) 	장애 발생 당시 CPU 사용률은 과부하가 존재하지 않은 상태임
	■ MEM Used (2011-10-26 00:00 ~ 23:59) 	장애발생 당시 메모리 사용률은 과부하가 존재하지 않은 상태임 서버의 경우 5시10분경 순간적으로 증가하였으나 바로 원복 됨
	■ TCP상태 , ESTABLISHED (2011-10-26 00:00 ~ 23:59) 	장애발생 당시 TCP 세션 개수는 양호한 상태임



첨부3. WAS 상세 분석 내역

3.1 선거정보 웹서버#1 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

장비명	점검 항목	점검 결과
	WebtoB Syslog 상으로 비정상 종료 유무 확인	이상없음. 메모리 증가 현상으로 인한 장애방지 차원에서 20:28에 사용자에 의해 재 기동됨.
	WebtoB Syslog 상으로 5시~9시사이에 클라이언트로부터 온 요청이 큐잉된 흔적 유무	해당 시간에 큐잉된 흔적 없음. 단 11시 이후부터 큐잉 된 흔적 발견
	WebtoB와 JEUS container사이에 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	WebtoB의 listen에 연결된 클라이언트가 강제로 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	JEUS manager의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS container의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS DB pool의 disposable connection 발생 여부	이상없음
	JEUS container별 로그에서 WebtoB와의 연결끊김으로 인해 생성되는 IO exception 발생여부	이상없음
	[결론] 해당 시간대에 JEUS/WebtoB는 정상 동작 중이었으며, 시스템 에 문제를 일으킬 만한 에러는 발견되지 않았습니다.	

첨부3. WAS 상세 분석 내역

3.2 선거정보 웹서버#2 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

장비명	점검 항목	점검 결과
	WebtoB Syslog 상으로 비정상 종료 유무 확인	이상없음 메모리 증가 현상으로 인한 장애방지 차 원에서 20:19분에 사용자에 의해 재 기동됨
	WebtoB Syslog 상으로 5시~9시사이에 클라이언트로부터 온 요청이 큐잉된 흔적 유무	해당 시간에 큐잉된 흔적 없음. 단, 11시 이 후부터 큐잉된 흔적 발견
	WebtoB와 JEUS container사이에 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	WebtoB의 listen에 연결된 클라이언트가 강제로 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	JEUS manager의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS container의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS DB pool의 disposable connection 발생 여부	이상없음
	JEUS container별 로그에서 WebtoB와의 연결끊김으로 인해 생성되는 IO exception 발생여부	이상없음
	[결론] 해당 시간대에 JEUS/WebtoB는 정상 동작 중이었으며, 시스템 에 문제를 일으킬 만한 에러는 발견되지 않았습니다.	

첨부3. WAS 상세 분석 내역

3.3 선거정보 웹서버#3 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

장비명	점검 항목	점검 결과
	WebtoB Syslog 상으로 비정상 종료 유무 확인	이상없음 메모리 증가 현상으로 인한 장애방지 차 원에서 21:44분에 사용자에 의해 재 기동됨
	WebtoB Syslog 상으로 5시~9시사이에 클라이언트로부터 온 요청이 큐잉된 흔적 유무	해당 시간에 큐잉된 흔적 없음. 단, 10시 이 후부터 큐잉된 흔적 발견
	WebtoB와 JEUS container사이에 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	WebtoB의 listen에 연결된 클라이언트가 강제로 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	JEUS manager의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS container의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS DB pool의 disposable connection 발생 여부	이상없음
	JEUS container별 로그에서 WebtoB와의 연결끊김으로 인해 생성되는 IO exception 발생여부	이상없음
	[결론] 해당 시간대에 JEUS/WebtoB는 정상 동작 중이었으며, 시스템 에 문제를 일으킬 만한 에러는 발견되지 않았습니다.	

첨부3. WAS 상세 분석 내역

3.4 선거정보 웹서버#4 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

장비명	점검 항목	점검 결과
	WebtoB Syslog 상으로 비정상 종료 유무 확인	이상없음 메모리 증가 현상으로 인한 장애방지 차 원에서 20:30분에 사용자에 의해 재 기동됨.
	WebtoB Syslog 상으로 5시~9시사이에 클라이언트로부터 온 요청이 큐잉된 흔적 유무	해당 시간에 큐잉된 흔적 없음. 단, 11시 이 후부터 큐잉된 흔적 발견
	WebtoB와 JEUS container사이에 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	WebtoB의 listen에 연결된 클라이언트가 강제로 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	JEUS manager의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS container의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS DB pool의 disposable connection 발생 여부	이상없음
	JEUS container별 로그에서 WebtoB와의 연결끊김으로 인해 생성되는 IO exception 발생여부	이상없음
	[결론] 해당 시간대에 JEUS/WebtoB는 정상 동작 중이었으며, 시스템 에 문제를 일으킬 만한 에러는 발견되지 않았습니다.	

첨부3. WAS 상세 분석 내역

3.5 선거정보 웹서버#5 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

장비명	점검 항목	점검 결과
	WebtoB Syslog 상으로 비정상 종료 유무 확인	이상없음 메모리 증가 현상으로 인한 장애방지 차 원에서 20:19분에 사용자에 의해 재 기동됨
	WebtoB Syslog 상으로 5시~9시사이에 클라이언트로부터 온 요청이 큐잉된 흔적 유무	해당 시간에 큐잉된 흔적 없음. 단, 9시 이후 부터 큐잉된 흔적 발견
	WebtoB와 JEUS container사이에 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	WebtoB의 listen에 연결된 클라이언트가 강제로 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	JEUS manager의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS container의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS DB pool의 disposable connection 발생 여부	이상없음
	JEUS container별 로그에서 WebtoB와의 연결끊김으로 인해 생성되는 IO exception 발생여부	이상없음
	[결론] 해당 시간대에 JEUS/WebtoB는 정상 동작 중이었으며, 시스템 에 문제를 일으킬 만한 에러는 발견되지 않았습니다.	

첨부3. WAS 상세 분석 내역

3.6 홈페이지 웹서버#1 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

장비명	점검 항목	점검 결과
	WebtoB Syslog 상으로 비정상 종료 유무 확인	이상없음. 메모리 증가 현상으로 인한 장애 방지 차원 에서 06:52에 사용자에 의해 재 기동됨.
	WebtoB Syslog 상으로 5시~9시사이에 클라이언트로부터 온 요청이 큐잉된 흔적 유무	해당 시간에 큐잉된 흔적 없음
	WebtoB와 JEUS container사이에 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	WebtoB의 listen에 연결된 클라이언트가 강제로 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	JEUS manager의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS container의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS DB pool의 disposable connection 발생 여부	이상없음
	JEUS container별 로그에서 WebtoB와의 연결끊김으로 인해 생성되는 IO exception 발생여부	이상없음
	[결론] KT 사이버 대표소 이동으로 인해 JEUS 가 13:17분에 사용자에 의해 전체 재 기동된 흔적이 발견됨. 컨테이너 재기동의 경우, 11:05, 11:10, 13:12, 13:14 에 하였음. L4 분기 시 한쪽 서버로 부하가 몰리면서 상황 처리를 위해 재기동한 것임. 해당 시간대에 JEUS/WebtoB는 정상 동작 중이었으며, 시스템에 문제를 일으킬만한 에러는 발견되지 않았습니다.	



첨부3. WAS 상세 분석 내역

3.7 홈페이지 웹서버#2 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

장비명	점검 항목	점검 결과
	WebtoB Syslog 상으로 비정상 종료 유무 확인	이상없음 메모리 증가 현상으로 인한 장애 방지 차원에서 06:54분에 사용자에 의해 재 기동됨
	WebtoB Syslog 상으로 5시~9시사이에 클라이언트로부터 온 요청이 큐잉된 흔적 유무	해당 시간에 큐잉된 흔적 없음
	WebtoB와 JEUS container사이에 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	WebtoB의 listen에 연결된 클라이언트가 강제로 연결이 끊긴 흔적	이상없음
	JEUS manager의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS container의 비정상 종료 혹은 OutOfMemory 발생여부	이상없음
	JEUS DB pool의 disposable connection 발생 여부	이상없음
	JEUS container별 로그에서 WebtoB와의 연결끊김으로 인해 생성되는 IO exception 발생여부	이상없음
	[결론] 해당 시간대에 JEUS/WebtoB는 정상 동작 중이었으며, 시스템 에 문제를 일으킬 만한 에러는 발견되지 않았습니다.	

첨부3. WAS 상세 분석 내역

3.8 WebtoB Syslog 상세 요약 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

구분	장비명	점검 항목 (WebtoB Syslog 상세 요약 내역)
선거 정보 웹서버		- WebtoB syslog 상에 의 경우 9시대에도 큐잉이 발생하였으나, 그수가 적음 - Syslog에 “Request is queued because all eligible server processes are in use.”라는 로그가 있으며, 해당 로그는 JEUS의 work thread를 모두 사용하여 처리 지연이 발생할 때, WebtoB는 해당 요청을 JEUS로 넘기지 않고 WebtoB쪽 큐에 해당 요청을 쌓는다는 메시지 임. 다시 말해, 오전 10시 전까지는 JEUS container의 work thread가 모두 차 있는 상태는 아니었으며, 10시 이후에 work thread 에 부하가 몰린 것임. - JEUS의 container에서 처리된 요청을 보면(container별 access로그), 새벽시간 대에 JEUS container를 통해 처리된 요청이 급격히 증가하지 않았습니다. 이는 큐잉 현상이 오전 10시 이후부터 발생한 것으로 알 수 있음. 클라이언트(브라우저)로부터 웹 서버단으로 요청이 넘어오지 못했을 가능성이 큰 것으로 판단됨. - 만약 장애 시간대에 DB 서버로부터의 응답이 느려지거나 오지 않음으로 인해 JEUS의 work thread에서 waiting이 발생했다면, Waiting thread로 인한 JEUS work thread hang 때문에, WebtoB syslog 에 “Request is queued because all eligible server processes are in use.”라는 로그가 오전 5시~오전 9시 사이에 남았어야 함. - 또한 JEUS 로그를 확인한 결과, 엔진 관련된 특별한 exception은 발견되지 않았습니다. JEUS container의 access 로그의 처리건수를 보아도 계속 처리 중이었기 때문에 JEUS/WebtoB에 특별한 문제가 발생하지는 않았던 것으로 판단됨.
홈페이 웹서버		- WebtoB syslog 상 오전 6시 50분 경 사용자에 의해 재기동이 된 것을 제외하고 특이사항이 없습니다.
총평		장애가 발생한 오전 5시부터 9시까지는 WebtoB에서 클라이언트 요청이 큐잉 되는 현상이 발생하지 않았습니다.

첨부3. WAS 상세 분석 내역

3.8.1 선거정보 웹서버#1~2 WebtoB Syslog 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

장비명	점검 항목 (WebtoB syslog 상세분석)
	10/26일 11시 이후에 큐잉 된 흔적 발견. 그전까지는 큐잉 된 흔적이 없음. [2011/10/26:11:02:41] HTH-23548 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use, client ip= , request=GET /main/showDo cument.xhtml, server=JSV(MyGroup) 중략... [2011/10/26:14:54:39] HTH-23547 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use, client ip= request=GET /election info/electionInfo_report.action, server=JSV(MyGroup) 중략... [2011/10/26:15:00:11] HTH-23547 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use, client ip= request=GET /election info/electionInfo_report.action, server=JSV(MyGroup) 중략... [2011/10/26:17:52:46] HTH-23547 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use, client ip= , request=GET /main/showD ocument.xhtml, server=JSV(MyGroup)
	10월 26일 10시 이후에 큐잉된 흔적 발견. 그전까지는 큐잉된 흔적이 없음 [2011/10/26:10:01:05] HTH-26865 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use, client ip= request=GET /main/sho wDocument.xhtml, server=JSV(MyGroup) 중략... [2011/10/26:14:53:28] HTH-26866 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use, client ip= request=GET /main/showD ocument.xhtml, server=JSV(MyGroup) 중략... [2011/10/26:16:55:26] HTH-26866 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use, client ip= request=GET /main/showD ocument.xhtml, server=JSV(MyGroup)

첨부3. WAS 상세 분석 내역

3.8.2 선거정보 웹서버#3~5 WebtoB Syslog 상세 분석 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

장비명	점검 항목 (WebtoB syslog 상세분석)
	< WebtoB syslog 상세분석 > 10/26일 11시 이후에 큐잉된 흔적 발견. 그전까지는 큐잉된 흔적이 없음 [2011/10/26:11:05:01] HTH-904 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use. client ip= request=GET /main/showDocument.xhtml, server=JSV(MyGroup) 중략... [2011/10/26:14:54:40] HTH-905 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use. client ip= request=GET /electioninfo/electionInfo_report.action, server=JSV(MyGroup) 중략... [2011/10/26:17:26:03] HTH-904 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use. client ip= request=GET /electioninfo/electionInfo_report.action, server=JSV(MyGroup)
	10/26일 11시 이후에 큐잉된 흔적 발견. 그전까지는 큐잉된 흔적이 없음 [2011/10/26:10:52:42] HTH-24447 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use. client ip= request=POST /bizcommon/popup/popupsearch_searchVotePopup.xhtml, server=JSV(MyGroup) 중략... [2011/10/26:16:57:00] HTH-24447 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use. client ip= request=GET /electioninfo/electionInfo_report.action, server=JSV(MyGroup)
	10/26일 9시 이후에 큐잉된 흔적 발견. 그전까지는 큐잉된 흔적이 없음 [2011/10/26:09:09:09] HTH-29264 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use. client ip= request=GET /main/showDocument.xhtml, server=JSV(MyGroup) 중략... [2011/10/26:10:39:19] HTH-29264 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use. client ip= request=GET /bizcommon/selectbox/selectbox_getSggCityCodeJson.json, server=JSV(MyGroup) 중략... [2011/10/26:14:54:45] HTH-29264 W HTH0357: Request is queued because all eligible server processes are in use. client ip= request=GET /electioninfo/electionInfo_report.action, server=JSV(MyGroup)

첨부3. WAS 상세 분석 내역

3.9 JEUS DB Pool Connection 상세 요약 내역

점검일	2011년 11월 23일	점검자	
-----	---------------	-----	--

구분	장비명	점검 항목 (JEUS DB Pool Connection)
선거 정보 웹서버		JEUS 로그 상으로 10/26 에 DB 와 의 세션이 끊긴 흔적이 발견되지 않음. 의 DB pool 설정에는 check-query 옵션이 설정되어 있습니다. DB pool을 사용하는 요청이 들어올 경우 (getconnection 시) check-query 옵션에 따라, 해당 connection이 유효한지 체크하고 난 다음, 사용하기 때문에 JEUS와 DB 사이에 connection이 끊겼거나 비정상적인 상태라면 JEUS 로그에 exception이 남아야 합니다. 하지만, 의 경우, DB와의 세션이 끊겼다는 exception은 발견되지 않았습니 다. 그러므로 10/26에 JEUS와 DB간의 세션은 정상이었던 것으로 판단됩니 다
홈페이 웹서버		JEUS 로그 상으로 10/26 에 DB 와 의 세션이 끊긴 흔적이 발견되지 않음. 의 DB pool 설정에는 check-query 옵션이 설정되어 있습니다. DB pool을 사용하는 요청이 들어올 경우 (getconnection 시) check-query 옵션에 따라, 해당 connection이 유효한지 체크하고 난 다음, 사용하기 때문에 JEUS와 DB 사이에 connection이 끊겼거나 비정상적인 상태라면 JEUS 로그에 exception이 남아야 합니다. 하지만, 의 경우, DB와의 세션이 끊겼다는 exception은 발견되지 않았습니 다. 그러므로 10/26에 JEUS와 DB간의 세션은 정상이었던 것으로 판단됩니다
타 Site 비정상 적일 때 남는 log 예시		<pre>[2011.06.13 13:59:31][0][b216] [container1-61] [JDBC-0220] failed to get and prepare the handle of physical connection[=JeusPooledConnection[ID=ncabisDS- 4,actual=oracle.jdbc.pool.OraclePooledConnection@1525927]] <<__Exception__>> jeus.jdbc.connectionpool.JeusSQLException: not working this connection () at jeus.jdbc.connectionpool.DefaultConnectionChecker.checkConnection(DefaultConne ctionChecker.java:37) at jeus.jdbc.helper.LogicalConnectionPreparerImpl.checkConnection(LogicalConnectio nPreparerImpl.java:207)</pre>