

공정하고 창의적인 방송통신 환경 조성



방송통신위원회



수신 수신자 참조
(경유)

제목 개인정보 관련 민원에 대한 회신

1. 관련

- 가. 민원사무처리에 관한 법률 제15조(처리결과의 통지)
- 나. 국민신문고(접수번호 2AA-1503-070520)

2. 개인정보보호에 대한 관심에 감사드리며, 제기하신 민원에 대하여 불임과 같이 진행경과를 회신하여 드리오니 참고하여 주시기 바랍니다.

불임 민원 회신 1부. 끝.

방송통신위원회위원장

수신자 참여연대, 사단법인 오픈넷

★주무관	임종철	방송통신사무관	황선철	개인정보보호 전결 2015. 4. 23.
		관		윤리과장 엄열

협조자

시행 개인정보보호윤리과-714 접수

우 427-700 경기도 과천시 관문로 47, 2동 방송통신위원회 / www.kcc.go.kr

전화번호 02-2110-1526 팩스번호 02-2110-0140 / padlim@kcc.go.kr / 비공개(5)

개방·공유·소통·협력의 정부3.0, 국민과 함께 만들어 나가겠습니다.

민원 회신

방송통신의 건전한 발전을 위한 관심과 참여에 감사드리며, 방송통신위원회에 제기해 주신 민원에 대하여 아래와 같이 답변드립니다.

□ 민원 요지

- 귀 기관에서는 이동통신 3사가 개인정보 제3자 제공 현황에 대한 열람방법을 수집방법보다 어렵게 운영하고 있는 실태에 대하여 지적해 주셨습니다.
- 더불어, ① 이동통신 3사의 개인정보 제3자 제공 현황 열람정책에 대한 조사, ② 통신자료 제공 확인을 온라인 등으로 편리하게 확인할 수 있는 방법을 신속히 마련하도록 계도, ③ 법 위반 사항이 확인되는 대로 시정명령과 함께 과태료 부과 처분 등 적절한 조치를 취해 줄 것을 요청하셨습니다.

□ 진행 경과

- (①에 대한 경과) 지적해 주신 이동통신 3사의 통신자료 제공 내역에 대한 열람정책 운영 실태를 확인하였고, 개선이 필요한 사항에 대하여 방안을 마련하여 추진하고 있습니다.
- (②에 대한 경과) 지적해 주신 것처럼 이용자가 통신자료 열람 요청 및 수령을 위해서 이통3사의 지정된 영업점에 2회 현장 방문해야 하는 문제점이 있음을 확인하였습니다.
 - 이에 대한 개선을 위해 우선적으로, 이용자가 이동통신사에 전화*를 통해 제공내역에 대한 열람을 신청하고, 지정된 영업점에 방문하여 수령할 수 있도록 개선하였습니다.(15.4.20.부터 이통3사 모두 가능)
만일, 열람 신청을 지정된 영업점 방문을 통해 한 경우라면 이메일을 통해 수령할 수 있도록 개선하여 1회 방문으로 내역을 받아볼 수 있도록 개선하였습니다.

* SKT(휴대전화+114, 1599-0011, 1566-0011, 080-011-6000)

* KT(1588-1130)

* LG U+(휴대전화+114, 1544-0010)

- 더불어, 이동통신 3사의 웹사이트를 통해서도 신청 및 수령이 가능하도록 시스템 구축 등 가능한 추가 방안에 대한 검토도 병행하고 있음을 알려 드립니다.

- 「통신자료 제공내역」은 명의도용에 의한 유출 시 이용자 피해 우려가 있다는 이통 3사의 소명도 일부 타당성이 있으므로, 부작용을 최소화하면서 이용자의 권리도 보호할 수 있는 방안에 대한 검토를 계속해 나갈 예정임을 알려 드립니다.

○ (③에 대한 경과) 법 위반여부 및 제재 등의 요청사항에 대하여는 개선권고 등 적절한 조치를 검토 중이며 추후 별도로 알려 드릴 예정입니다.

○ 개인정보 보호에 대한 관심에 감사드리며, 추가적으로 궁금하신 사항이 있으시면 방송통신위원회 개인정보보호윤리과(임종철, 02-2110-1526, padlim@kcc.go.kr, 김은자, 02-2110-1522, eunja@kcc.go.kr)로 연락주시면 성심성의껏 답변해 드리도록 하겠습니다. 감사합니다.