



공정거래위원회

수신 수신자 참조

(경유)

제목 신고에 대한 회신 [(주)에스티앤컴퍼니의 부당한 광고행위에 대한 건]

사건번호 : 2014서소0956

사건명 : (주)에스티앤컴퍼니의 부당한 광고행위에 대한 건

피심인 : (주)에스티앤컴퍼니 (대표자 : 윤성혁)

1. 위 사건은 피조사인이 자신의 홈페이지 수강후기와 관련하여 “이용 후기를 허위로 작성하거나, 이용 후기를 삭제 또는 동일한 내용을 반복 게시한 행위”가 거짓·과장의 광고에 해당된다고 신고된 건입니다.

- 행위내용 ① (성지연이 2011. 4. 16. 작성한 “[문단기-시험끝] 좋은 인연 감사합니다”라는 제목의 글이 베스트 후기로 지정되었으나, 성지연이 작성한 후기를 별도로 검색하면 동일한 게시글이 2011. 11. 15. 에 작성된 것으로 표시된다.)

- 행위내용 ② (김무성이 2012. 5. 26. 작성한 “[토익스피킹 실전반 Lv+] 그림으로 외우니 희한하게 말이 나오는 특이한 강좌”라는 제목의 글이 베스트 후기로 지정되었으나, 김무성을 키워드로 해당 후기를 검색할 경우 “등록된 글이 없습니다.”라는 표시와 함께 해당 글이 검색되지 아니한다.)

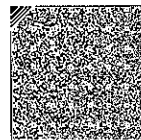
- 행위내용 ③ (김사윤이 2012. 5. 3. 작성한 “[토익스피킹 시작반 Lv+] 토익스피킹만 열심히 했는데 영어면접까지 특템했...”라는 제목의 글이 베스트 후기로 지정되었으나, 김사윤을 키워드로 검색할 경우 검색이 되지 아니한다.)

- 행위내용 ④ (이햇님, 박전영, 장윤구, 박도영 등이 게시한 후기는 제목과 내용이 존재하지 아니하여 후기의 제목과 내용이 삭제된 것으로 보인다.)

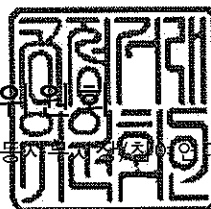
- 행위내용 ⑤ (장미는 2013. 2. 1. 수강후기 게시판에 “[토단기-700반] 열심히 듣고 있어요^^”라는 제목의 글을 75회 게시하였다.)

- 행위내용 ⑥ (김영진은 제목과 내용을 ‘d’로 표시한 의미없는 후기를 수십 회 반복하여 게시하였다.)

2. 위 사건을 심사한 결과, 행위내용 ① ~ 행위내용 ⑥ 에 대하여 「공정거래위원회 회의운영 및 사건절차 등에 관한 규칙」 제47조 제1항에 의거 무혐의 처리하였음을 알려드립니다. 끝.



공정거래위원회



수신자 김민수(청년유니온 정책팀장), 안진걸(참여연대 협동사무처장(참여연대 민생희망본부))

행정사무관 전병화 소비자과장 전결 2014. 11. 3.
인민호

협조자

시행 소비자과-7814 (2014. 11. 3.) 접수

우 427-700 경기도 과천시 관운로 47 (중앙동, 정부과천청사) / <http://www.ftc.go.kr>

전화번호 02-2110-6143 팩스번호 02-2110-0653 / bhjeon@korea.kr / 비공개(5,6,7)

투명하고 유능한 국민중심의 서비스 정부, 정부3.0으로 열어갑니다.